



ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills)

พิมพ์เขียวสู่ความเป็น 'พลเมืองดิจิทัล' ที่สมบูรณ์แบบ





มากกว่าการ 'ใช้งาน' คือความ 'เข้าใจ' Beyond 'Usage' is 'Understanding'

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิต
การพัฒนาตนเองจึงไม่ใช่แค่การใช้อุปกรณ์เป็น
แต่คือการประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สูงสุด:

- ✓ การสื่อสาร (Communication)
- ✓ การปฏิบัติงาน (Operation)
- ✓ การทำงานร่วมกัน (Collaboration)
- ✓ การพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (Process Improvement)



Passive Usage
(การใช้งานเชิงรับ)

Active Understanding & Application
(การเข้าใจและการประยุกต์ใช้งานเชิงรุก)

นิยามใหม่ของ 'ความเป็นพลเมืองดิจิทัล'

The 3 Dimensions of
Digital Citizenship



1. มิติด้านความรู้ (Information & Media)

ทักษะเทคนิคในการเข้าถึง วิเคราะห์ และประเมินข้อมูล
ข่าวสารผ่านเครื่องมือดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ

2. มิติด้านจริยธรรม (Ethics)

การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย
รับผิดชอบต่อสังคม
เคารพกฎหมายและสิทธิผู้อื่น

3. มิติด้านการมีส่วนร่วม (Participation)

การใช้เทคโนโลยีขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงทางสังคมและการเมือง
(e.g., e-Voting, Online Petition)

ความรู้ดิจิทัล: เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์และสร้างสรรค์

Digital Literacy Framework

ความรู้ด้านสารสนเทศ (Information Literacy)



- การเข้าถึงข้อมูลและค้นหาอย่างมีกลยุทธ์
- การประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล
- จริยธรรมการใช้ข้อมูล (Fair Use)

ความรู้ด้านสื่อ (Media Literacy)



- การตีความและวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของสื่อ
- แยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น
- การรู้เท่าทันสื่อโฆษณาและข่าวลวง

ความรู้ด้านไอซีที (ICT Literacy)



- ความเข้าใจระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
- การแก้ปัญหาทางเทคนิคเบื้องต้น
- การใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานร่วมกัน

ทักษะขั้นสูง: การอยู่รอดในโลกเครือข่าย

Advanced Digital Competencies

The Digital Blueprint

ทฤษฎี Lee Rainie (Networked Knowledge)



Graphic Literacy
(การอ่านภาพ)



Navigation Literacy
(การนำทาง)



Focus Literacy
(การโฟกัส)



Skepticism Literacy
(ความระแวงสงสัย)



Ethical Literacy
(จริยธรรม)

ทฤษฎี Henry Jenkins (New Media Literacy)

 **Play** (เล่นเพื่อแก้ปัญหา)

 **Performance** (การเล่นบทบาท)

 **Simulation** (การจำลองสถานการณ์)

 **Appropriation** (การผสมผสานเนื้อหา)

 **Multitasking** (การทำหลายงานพร้อมกัน)

 **Distributed Cognition** (การรู้คิดแบบกระจาย)

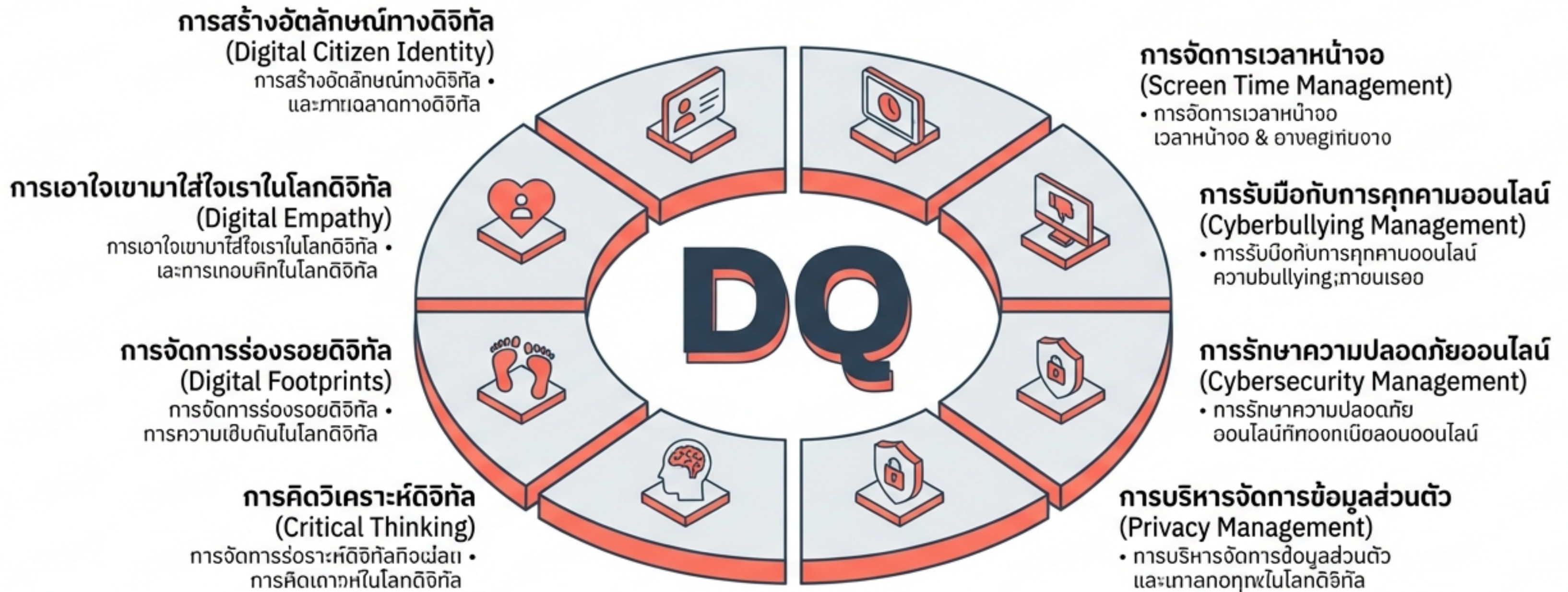
 **Distributed Cognition** (การรู้คิดแบบกระจาย)

 **Collective Intelligence** (ภูมิปัญญารวมหมู่)

 **Transmedia Navigation** (การทำกับทศทางข้ามสื่อ)

 **Networking** (การสร้างเครือข่าย)

ความฉลาดทางดิจิทัล



นิยามและความสำคัญ

DQ คือ กลุ่มของความสามารถทางสังคม อารมณ์ และการรับรู้ (Social, Emotional, and Cognitive Abilities) ที่จำเป็นต่อการเผชิญความท้าทายและปรับตัวในโลกดิจิทัล ครอบคลุมทั้ง **ความรู้** (Knowledge), **ทักษะ** (Skills), **ทัศนคติ** (Attitudes), และ **ค่านิยม** (Values)

DQ Part 1 : การบริหารจัดการตนเองและข้อมูล (Managing Self & Data)



Digital Citizen Identity การรักษาอัตลักษณ์ที่ดี ของตนเอง

สร้างและบริหารจัดการตัวตนทั้ง
ออนไลน์และออฟไลน์อย่างสมดุล



Privacy Management การรักษาข้อมูลส่วนตัว

มีวิจารณญาณในการแชร์ข้อมูล
เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวของ
ตนเองและผู้อื่น



Critical Thinking การคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ

แยกแยะข้อมูลจริง/เท็จ
และรู้เท่าทันเนื้อหาที่เป็นอันตราย



Screen Time Management การจัดสรรเวลาหน้าจอ

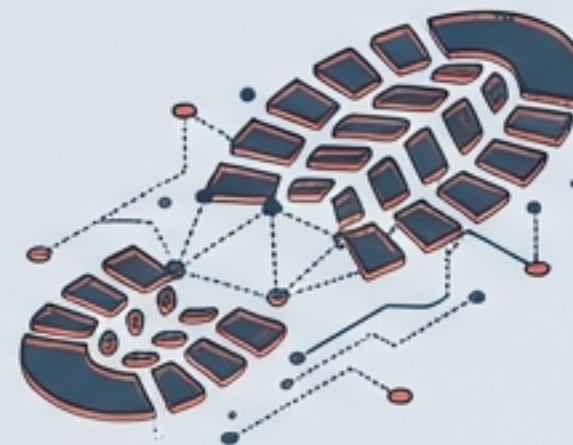
บริหารเวลาออนไลน์/ออฟไลน์
เพื่อหลีกเลี่ยงการเสพติดเทคโนโลยี

DQ Part 2: การบริหารความเสี่ยงและความสัมพันธ์ (Managing Risk & Others)



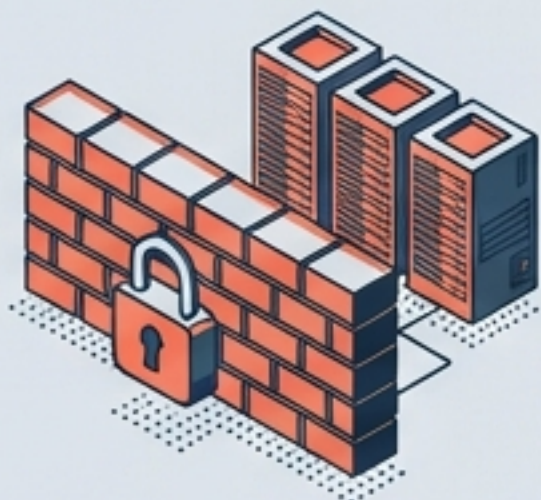
Cyberbullying Management การรับมือการคุกคาม ทางออนไลน์

ป้องกันและรับมือการกลั่นแกล้ง
บนโลกไซเบอร์อย่างชาญฉลาด



Digital Footprints การจัดการร่องรอย ทางดิจิทัล

เข้าใจว่าการกระทำที่ร่องรอย
ถาวร และบริหารจัดการเพื่อ
ภาพลักษณ์ที่ดี



Cybersecurity Management การรักษาความปลอดภัย ทางไซเบอร์

ตั้งรหัสผ่านที่เข้มแข็ง และป้องกัน
ข้อมูลจากการโจรกรรมหรือสแกม

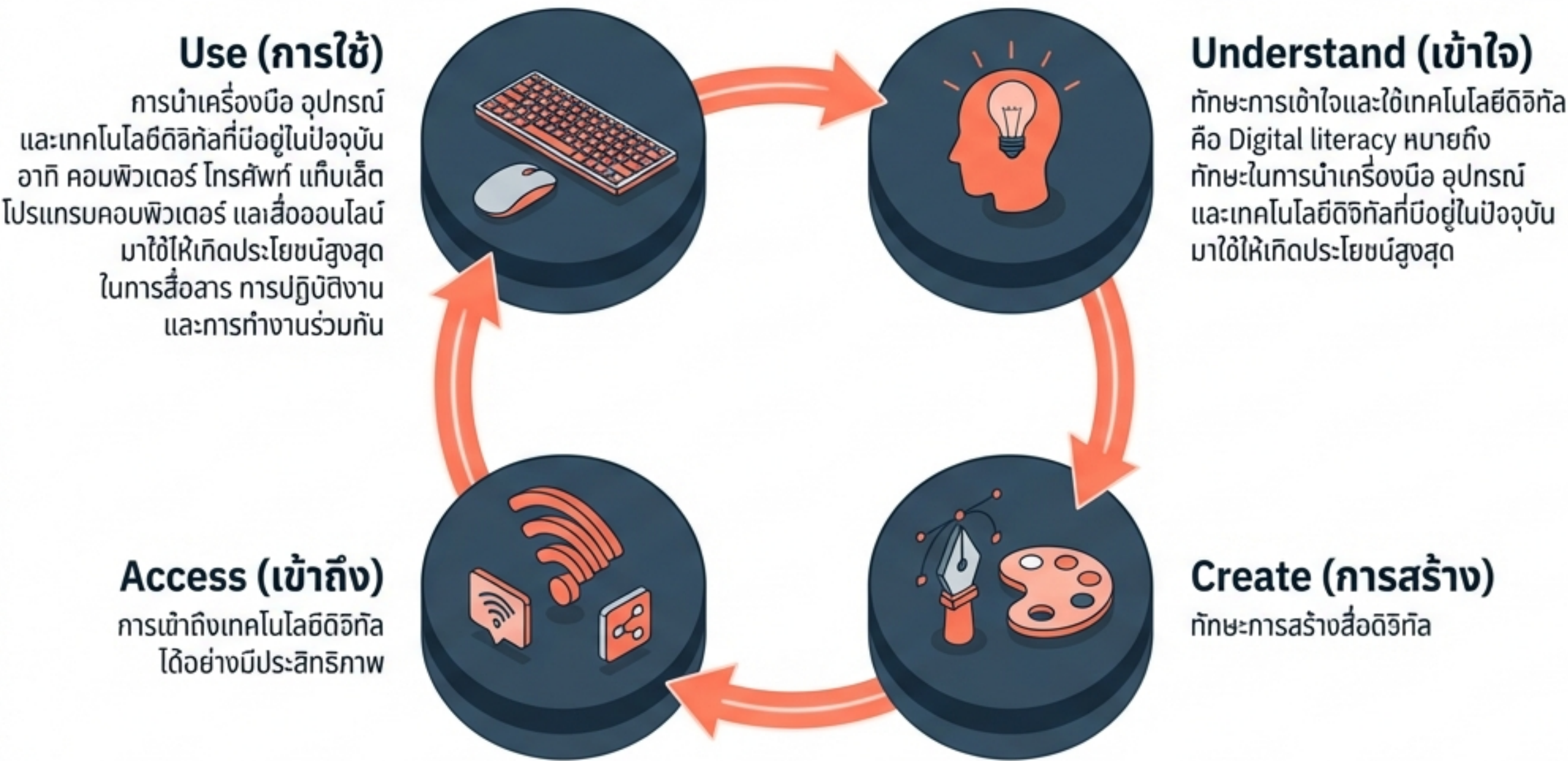


Digital Empathy ความเห็นอกเห็นใจ ทางดิจิทัล

เข้าใจความรู้สึกผู้อื่น ไม่ด่วนตัดสิน
และเคารพความหลากหลาย

กรณีศึกษา: การพัฒนาทักษะดิจิทัลในประเทศไทย

Digital Literacy Project by OCSC



ทักษะที่จำเป็น (Required Skills)	
	คอมพิวเตอร์ (Computer)
	อินเทอร์เน็ต (Internet)
	ความมั่นคงปลอดภัย (Security)
	การประมวลผลคำ (Word Processing)
	ตารางคำนวณ (Spreadsheets)
	การนำเสนองาน (Presentation)
	การทำงานร่วมกัน (Collaboration)

ประโยชน์ของการพัฒนาทักษะดิจิทัล

Impact & Value Proposition

สำหรับข้าราชการและบุคลากร (Individual)



- ◆ ทำงานได้รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด (Efficiency)
- ◆ มีความภาคภูมิใจในผลงานสร้างสรรค์ (Pride & Creativity)
- ◆ ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Better Decision Making)
- ◆ สมดุลชีวิตและการทำงานที่ดีขึ้น (Work-Life Balance)

สำหรับส่วนราชการและองค์กร (Organization)



- ◆ ภาพลักษณ์ทันสมัย เป็นที่ยอมรับ (Modern Image)
- ◆ ดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ (Attract Talent)
- ◆ ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน (Public Trust)
- ◆ ก้าวสู่การเป็น High Value Job (High Value Transition)

บทสรุป: สู่การเป็นพลเมืองดิจิทัลที่สมบูรณ์

Conclusion

